科建顧問
KIND CONSULTING

www.kind.com.tw

ISO 9001：2015
品質管理系統
內部稽核員訓練

課程簡介

隨著品質要求的提升，國際競爭日趨激烈，產業將面臨衝擊與挑戰，永續經營是每一個責任企業者所需面對的目標。在經歷品質管理系統洗禮之後，如何落實ISO 9001：2015品質管理系統，並透過有效的稽核方式，找出並改進系統存在的風險及盲點，使品質系統的績效得以實現。本課程透過ISO 19011:2018基於風險的稽核原則，協助稽核人員持續發展專業能力，規劃應對稽核計劃風險與稽核實務作業之重點、技巧與運用，藉由稽核風險與問題的發掘以改善公司品質系統及運作上的缺失，以符合客戶要求及國際標準之規範，降低組織運作成本，提昇產品之競爭力！

課程特色

建立ISO 9001品質管理系統稽核之正確觀念，融入「ISO 19011:2018 管理系統稽核指導綱要」稽核工作指引，讓學員具備風險思維以達成稽核目標，同時瞭解稽核安排與計劃、執行稽核、乃至報告與跟催之實務。本課程特別設計課堂演練以供訓練效果評估並核發結業證書。

課程大綱

上午	下午
一、品質管理七大原則 二、ISO 9001：2015品質管理系統要求 三、實務說明與問題研討	一、內部稽核意義與稽核流程說明 二、內部稽核之規劃 三、稽核計畫的風險與機會 四、內部稽核作業執行與稽核結果檢討 如何編制稽核查檢表 不符合報告開立與回覆演練 五、稽核矯正措施與管理審查 六、Q&A

課程資訊

參加對象
- 業務、研發、生產、品管等各相關部門經理、課長、工程師、企劃專員及ISO 9001管理代表及小型企業之總經理、特別助理。

課程費用
- 每人NT$3,200元，三人同行優惠價每人NT$2,560元。
- 費用含稅、專用教材、結業證書、午餐點心等。

上課時段
- 09:00~17:00(7H)。