



科建顧問
KIND CONSULTING



CQPE[®]

Certified Quality
Practice Engineer

品管專業證照

品 質 實 務
工 程 師

證照
課程

通過 CQPE[®] 認證考試
成為真正有實力、能貢獻的品質工程師



培訓經驗與授課實力 · 品管專才培訓之第一品牌

科建人才認證中心

全國性品質實務工程師(CQPE®)認證考試

考試特色



獨立性



公正性



務實性



高鑑別度

認證考試報考要點

- ◆ 科建CQPE®品質實務工程師課程受訓達48小時以上。 工作年資：一年以上。
- ◆ 考試地點：新北、桃園、新竹、台中、台南、高雄(主辦單位依報名狀況增、減地點)。
- ◆ 考試方式：Open book，可攜帶計算機(不具記憶功能)。
- ◆ 題數：共80題。
- ◆ 及格分數：60分以上及格。
- ◆ 合格證書：及格者頒發CQPE®資格認證考試合格證書，中、英文各一張。

科建培訓實力與特色

- ◆ 豐碩授課實績
- ◆ 師資經歷豐富
- ◆ 考證實務並重
- ◆ 培訓地點便利
- ◆ 課程精益求精
- ◆ 授課過程嚴謹
- ◆ 小考測驗解答
- ◆ 學習管理完善

您值得擁有專業，即將開課

免費服務專線：0800-010993

- ◆ 台北：02-89820286
- ◆ 桃園、中壢：03-3366993#366
- ◆ 新竹：03-5515151
- ◆ 台中：04-27075727
- ◆ 台南、高雄：06-2361819

科建顧問全新規劃

CQPE® 品質實務工程師認證課程

基於以往品質認證課程於受訓後，經常無法充分運用於企業品質管理系統，更遑論能產生品質績效！歸究其因，無非受訓/考試內容，與現有企業所運作的品質管理系統脫節所致。為解決此問題，科建顧問乃成立[科建人才認證中心]，精心規劃CQPE®品質實務工程師(CQPE®)資格認證考試。此乃科建顧問師群集上萬家企業輔導/訓練專業經驗，所規劃出的高鑑別力認證考試。

科建顧問應用30多年來輔導企業品質管理系統的實戰經驗，所精心規劃出來，擔任「品質工程師所應具備的品質系統知識、經驗、能力」的培訓及資格認證課程，避開過多的統計及抽樣理論，以實務應用為主，結合全球企業盛行通用之品質管理系統，期能發揮品質管理之綜效。

🌀課程目標：落實與改善品質管理系統，並產生企業品質管理之綜效

對個人的效益：培養將品質系統要求，結合實務統計技術、問題解決工具的整合能力，提昇個人職場的競爭力。

對公司的效益：培訓內部品質改善整合專才，將ISO條文各項要求展開所需的統計技術、品質問題解決手法，符合公司落實品質系統之需求，並滿足被客戶/驗證機構稽核之要求，有效落實系統執行度。

🌀課程特色

CQPE®品質實務工程師課程，主要是培訓您如何將現有已規劃或即將規劃的品質管理系統，有效地落實在企業內部，使全公司各部門、各階層，因確實執行而發揮出企業整體的品質綜效。本課程簡化理論，著重在正確觀念與實務技巧之應用，降低學員學習的困難度與障礙，強化您在職場的競爭力，是職場中最具實用的品質證照課程。

🌀參加對象

品保/品管/研發/工程技術/製造部門之經(副)理、主任、課長、工程師、助理工程師，ISO 9001管理代表、執行秘書、主導工程師，以及對品質系統、問題解決、改進有興趣者。



6H

1

品質管理觀念

品質觀念與演進
TQM的文化、管理模式與策略
TQM成功的要素
產品安全與產品責任法規
廠商對PL問題之對策
缺陷產品與消費者受害
品質管理創造成功的產品

品質與成本的關係
品質成本之管理
品質成本之運用
人性因素工程發展史
品質管理系統之人性因素

6H

2

ISO 9001
條文與實務運作

企業所處內外環境分析
與企業利害相關之團體
確認企業品質管理系統之施行範圍
建構品質管理系統之注意事項

降低風險與掌握機會
品質目標方案
管理變更降低負面衝擊

資源管理的重點（人機料法環測）
人力資源的【識選育用留】
每個人都是缺一不可的螺絲釘
企業360度的溝通技巧
建構適合的文管系統

企業運作流程之規劃
產品與服務之要求事項
產品與服務之設計開發
外包與供應商之管理
生產與服務過程之管理重點

高階經理人的職責
架構、推行品質政策的重點
如何建置高效能的推行委員會及組織分工

績效分析之重點
系統績效之衡量
績效之管理審查
改善機會之鑑別
失敗為成功之母

3H

3

ISO 31000
風險管理實務

風險管理原則
風險管理架構
風險管理過程

3H

4

ISO文件化
資訊管理

彈性的品質管理系統文件化資訊
維持管理系統範疇的文件化資訊
文件化資訊之撰寫及審查方式
文件化資訊之作業方式
文件發行與電子化資訊
文件管理實務研討

9H

5

統計基本觀念
與技術之運用

統計符號與基本統計量數計算
常態分配
中央極限定理

品管七大手法(excel統計軟體應用說明)
查檢表 散佈圖 層別法 直方圖
柏拉圖 特性要因圖 管制圖(略)
其他應用圖表(柱狀圖、雷達圖、甘特圖、流程圖、圓圖)
課後作業：直方圖、柏拉圖

3H

6

問題分析與解決實務-1
QC Story

QC Story是什麼？
QC Story步驟
QC Story案例說明

6H

7

SPC統計製程管制實務

統計技術之應用
製程管制系統的範圍

製程能力分析

管制圖簡介
管制圖的繪製
常見管制圖錯誤觀念

管制圖的類型
管制圖的八大判異法則
課後作業：管制圖的繪製

3H

8

問題分析與解決實務-2
8D

8D概論
步驟說明與案例案例說明
步驟探討與演練

綜合檢討與制度建立
個案品質改進報告提交

3H

9

抽樣檢驗實務

抽樣檢驗之觀念與分類
抽樣計畫時機與基本原理
OC曲線簡介

抽樣之實施與抽樣技巧
計數值抽樣檢驗計畫(ISO 2859-1)
計量值抽樣檢驗計畫(MIL-STD-1916)

6H

10

ISO量規儀器
校正與管理

量測概論
認識量規儀器校正與追溯
品質管理系統量規儀器之校正要求

量規儀器管理規劃
量規儀器管理文件建立
量規儀器維護原則與使用
量測系統分析與改進

6H

11

內、外部品質
管理系統稽核

ISO 19011管理系統稽核指導綱要
內部品質稽核規劃與執行
品質稽核之維持與品質改善
內部稽核實務演練

外部品質稽核
(第三方驗證、供應商稽核)

3H

12

問題分析與解決實務-3
6 Sigma


ISO 9001系列與6 Sigma的關係
6 Sigma發展歷程
6 Sigma在統計與管理上的意義
6 Sigma專案團隊中各角色的關係
展開6 Sigma的步驟

3H

13

課後作業研討

課後作業研討：
管制圖、直方圖、柏拉圖、8D報告

 說明：上課時講師示範EXCEL演練計算，學員可自備簡單型計算機。